# **Formulář pro uplatnění reklamace**

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

**Adresát (prodávající):**

**Adresát**

Internetový obchod: **DYKKA.cz**

Společnost: **tofu lover s.r.o.**

Doručovací adresa: **Veselá 6, Brno, 602 00**

Se sídlem: **Lidická 700/19, Veveří, 602 00 Brno**

IČ: **09425764**

E-mailová adresa: **askmebaby@dykka.cz**

Telefonní číslo: **731610276**

**Spotřebitel:**

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon a e-mail:

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dobrý den,

dne *\_\_\_\_\_* jsem ve Vašem obchodě [*www.dykka.cz*](http://www.dykka.cz) vytvořil/ objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

*(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ).*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

*(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).*

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání *(v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. Datum objednání:
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem *(\*)*a budou navráceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) *(\*)*
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. E-mail:
7. Telefon:

*(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.*

V \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Podpis

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(\*)*